



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

(при использовании клиентами pos-терминалов и услуг по переводу ООО НКО «ЭЛПЛАТ»
денежных средств без открытия банковского счета на территории МФЦ)

Наименование, место нахождения, ИНН Кредитной организации, номер Лицензии на осуществление банковских операций	- Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование - ООО НКО «ЭЛПЛАТ») - ИНН 1840056378 426009, УР, г. Ижевск, ул. Совхозная, зд. 34 - Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций от 17.01.2025г. № 3535-К. Срок действия: бессрочная
Режим работы	Pos-терминалы и программное обеспечение ООО НКО «ЭЛПЛАТ» доступны клиентам на территории МФЦ в соответствии с режимом работы МФЦ Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени по тел. 8(800) 707-07-17 (бесплатный многоканальный), по электронной почте: help@el-plat.ru
Памятка «Об электронных денежных средствах»	Размещена на официальном сайте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru , а также является Приложением № 1 к Публичной Оферте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договор) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
Перечень платежных систем, в рамках которых может быть осуществлен перевод	Платежная система Банка России
Общие сведения об осуществлении перевода денежных средств	В соответствии с условиями Публичной оферты ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договор) об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета с использованием СБП и банковских карт посредством эквайринга и действующим законодательством
Максимальный размер одного платежа	15 000,00 рублей
Размер вознаграждения НКО за исполнение распоряжения плательщика на перевод денежных средств	В соответствии Тарифами, размещенными на официальном сайте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru . О наличии и размере вознаграждения Клиент информируется также непосредственно перед осуществлением операции
Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	1. На бумажном носителе: - направленные на почтовый адрес Кредитной организации: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, 34; - переданные лично Клиентом либо Представителем Клиента в офисе Кредитной организации. 2. В электронном виде:

	- направленные на электронную почту Кредитной организации info@el-plat.ru; - направленные через Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОН-ЛАЙН»; - направленные на сайте Кредитной организации https://www.el-plat.ru путем заполнения формы «Обратная связь». 3. Через Банк России. Претензии подаются клиентами и рассматриваются ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений клиентов в ООО НКО «ЭЛПЛАТ», размещенном на официальном сайте www.el-plat.ru, и действующим законодательством ФР. Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки ООО НКО «ЭЛПЛАТ» Клиент может направить сообщение по адресу help@el-plat.ru или позвонить по бесплатным номерам *2717, 8 800 707 07 17. Режим работы: 24/7.
Номера телефонов Кредитной организации	8(3412) 601-501 (для звонков с городских номеров) *2717 (для звонков с мобильного телефона)
Наименование, место нахождения, ИНН организации, оказывающей услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов на основании договора с ООО НКО «ЭЛПЛАТ»	Общество с ограниченной ответственностью «ИСКРА» (сокращенное наименование ООО «ИСКРА») ИНН 1832080151 426009, УР, г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34
Размер вознаграждения, взимаемого организацией за услуги по обеспечению информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов	Информация о размере уплачиваемого вознаграждения находится в открытом доступе на информационном стенде (в информационной папке)